

Programas de asistencia

La mayoría de las empresas farmacéuticas han creado programas para ayudar a quienes no cuentan con seguro médico ni cobertura para fármacos a pagar sus medicamentos recetados o, en algunos casos, a conseguirlos sin cargo. Estos programas constituyen un valioso recurso para millones de estadounidenses. Sin embargo, también proporcionan costosos medicamentos de marca a personas que podrían continuar tomando (y pagando) los medicamentos cuando ya no sean elegibles para recibir asistencia. Los fármacos genéricos, que son menos costosos, pueden lograr el mismo resultado que los de marca.

Aun así, si usted necesita medicamentos (especialmente si los necesita para una enfermedad crónica) y no cuenta con seguro médico, su seguro es limitado o su actual póliza de seguro médico carece de cobertura para fármacos, lea la siguiente información para que conozca sobre los llamados PAP, “programas de asistencia para medicamentos recetados” o “programas de asistencia al paciente”.

ELEGIBILIDAD

Los programas de asistencia al paciente están dirigidos principalmente a personas cuyos ingresos son inferiores a, aproximadamente, \$20,000 para una persona sola, \$26,000 para una pareja, \$34,000 para una familia de tres integrantes y \$40,000 para una familia de cuatro. Pero algunos programas se extienden a personas con mayores ingresos si estas no cuentan con seguro médico ni cobertura para fármacos y si no son elegibles para recibir seguro privado o público.

Además, se verifican los activos, el dinero que usted recibe aparte de los ingresos por su empleo. Fundamentalmente, los programas tratarán de averiguar si usted tiene dinero en el banco o activos (como acciones, fondos de inversión colectiva o ahorros para la jubilación) a los que pueda recurrir. Las rigurosas reglas con frecuencia dan paso a una evaluación individual de cada caso. Pero normalmente, si sus activos superan de \$15,000 a \$20,000 y usted pudiera pagar los medicamentos utilizando estos recursos, no reunirá los requisitos para un PAP.

Además, la mayoría de los PAP requieren que sea ciudadano estadounidense o residente con tarjeta verde.

Si usted es un beneficiario de Medicare que aun no se ha inscrito en el nuevo

beneficio de fármacos de la Parte D, pero cumple con los criterios de ingresos, *no* será elegible para un PAP. En cambio, se le instará a que se inscriba en el plan de la Parte D, ya que este programa permite realizar la inscripción en cualquier momento a las personas con bajos ingresos. Coincidimos con este consejo ya que la Parte D también subvenciona ampliamente la cobertura para fármacos para personas con bajos ingresos.

No obstante, si usted es un beneficiario de Medicare que no se inscribió en la Parte D y que no cumple con los criterios de ingresos, es posible que pueda recibir asistencia temporal de un PAP mientras espera el próximo período de inscripción (que comienza el 15 de noviembre). Sin embargo, no puede tener ningún otro tipo de cobertura para sus gastos en fármacos.

Además, algunos PAP ayudarán si usted está inscrito en el plan de la Parte D de Medicare, si cumple con ciertos criterios de ingresos y activos, y si tiene un período sin cobertura. Esto último se refiere a la falta de cobertura que tiene lugar cuando sus gastos en medicamentos ascienden a un total de \$2,400 y antes de que lleguen a \$5,450 durante un año. No obstante, hay una cierta cantidad de PAP que no ofrecen esa ayuda. Además, si ofrecen ayuda, el subsidio *no* se tiene en cuenta para las facturas de sus medicamentos. Es decir, retrasará el punto en el que la cobertura de la Parte D comienza nuevamente, o sea cuando el total de sus gastos llegue a \$5,450.



Si está inscrito en el programa Medicaid, no será elegible para un PAP. Además, si solicita ingresar a un programa PAP y se determina que podría ser elegible para Medicaid, es posible que se le inste a que solicite este último programa. Es posible que reciba alguna ayuda con sus gastos en fármacos mientras espera la determinación de elegibilidad de Medicaid.

Si cuenta con un seguro médico privado con cobertura para fármacos limitada y si cumple con los límites de elegibilidad de ingresos, es posible que reúna los requisitos para un PAP. Esto será así especialmente si toma múltiples medicamentos y sus gastos en fármacos es bastante elevado.

Los criterios de elegibilidad que analizamos aquí son los más importantes. Sin embargo, pueden aplicarse otros criterios. Una ventaja de los PAP es que la mayoría tienen cierta flexibilidad y tendrán en cuenta sus circunstancias individuales.

CÓMO COMENZAR

Puede averiguar acerca de PAP específicos a través de diversas fuentes:

- Médicos
- Farmacéuticos
- El personal de una clínica comunitaria o de salud
- Internet
- Empresas de fármacos

Muchos médicos están familiarizados con los PAP y pueden remitirle a uno o más que sean específicos a sus necesidades médicas o a los medicamentos que toma. Como, de todos modos, necesitará la firma de su médico para adquirir los medicamentos de un PAP, este es un buen lugar para comenzar.

Sin embargo, tenga en cuenta que algunos médicos y su personal pueden ser reacios a invertir tiempo para ayudarle a solicitar un PAP. Esto se debe a que este proceso implica una considerable cantidad de papeleo (como se explica más adelante).

Algunos farmacéuticos pueden comentarle acerca de los PAP, pero otros no. El motivo es por el que algunos no pueden hacerlo es que trabajan para cadenas de farmacias o grandes tiendas que venden

medicamentos. Y decirle dónde conseguir medicamentos sin cargo no se considera bueno para el negocio. (Muchos de los fármacos sin cargo no pasarán por las cadenas de farmacias y llegarán a sus manos por correo).

Las clínicas comunitarias y de salud, que atienden a las personas sin seguro médico, son lugares muy buenos para averiguar acerca de los PAP. En muchas de ellas también pueden ayudarle a iniciar el proceso.

Si sabe qué empresa fabrica los medicamentos que toma, puede contactarla directamente vía Internet o por teléfono llamando a los números gratuitos. Prácticamente todos los sitios web de las principales empresas farmacéuticas cuentan con un enlace a su programa PAP, con una lista de los fármacos disponibles sin cargo o a un costo reducido si usted reúne los requisitos para tener acceso al PAP.

Pero recomendamos que comience por otros lugares en Internet. Existen tres sitios web en particular que sirven como principales portales a múltiples PAP: un programa que satisfaga sus necesidades. Los más grandes son RxAssist (rxassist.org), Partnership for Prescription Assistance (pparx.org) y NeedyMeds

(needymeds.com). A pesar de que estos tres sitios tienen un punto de vista similar, poseen diferentes características.

RxAssist (www.rxassist.org)

RxAssist fue creado por Volunteers in Health Care (Voluntarios para el Cuidado de la Salud), un centro de recursos afiliado al Centro de Atención Primaria y Prevención de Brown University. El sitio ofrece una exhaustiva lista de PAP, en la que puede realizarse una búsqueda tanto por el nombre del fármaco (genérico o de marca) como por el nombre de la empresa.

El sitio es fácil de usar. Cada medicamento cuenta con información de contacto de la empresa, información sobre los criterios de elegibilidad, orientación para completar la solicitud, otra información importante (como el tiempo de entrega requerido para recibir el medicamento y las políticas de reposición) y una solicitud interactiva que puede completarse por Internet o imprimirse para enviarla por correo.

Además, el sitio cuenta con una sección de recursos con información sobre el plan de la Parte D, beneficios para veteranos, PAP para fármacos genéricos y programas estatales de asistencia para fármacos.



Partnership for Prescription Assistance (www.pparx.org)

Partnership for Prescription Assistance es un sitio web y una organización patrocinada por empresas del rubro que está liderada, en parte, por la Pharmaceutical Research and Manufacturers Association (Asociación de Fabricantes e Investigadores Farmacéuticos), el principal grupo de la industria de medicamentos. El sitio, además, afirma estar afiliado con 1,300 organizaciones nacionales y locales que ayudan a difundir información acerca del programa y a inscribir a quienes reúnan los requisitos.

El sitio cuenta con enlaces a 475 PAP, públicos y privados, 180 de los cuales están patrocinados por empresas de fármacos. No verificamos esa afirmación, pero no hay dudas de que el sitio es bastante completo.

Puede realizar una búsqueda en la base de datos por nombre de fármaco. Aparecerá un sencillo cuestionario inicial que deberá completar (lo que le llevará unos pocos minutos). Esta búsqueda proporcionará una lista de posibles PAP de acuerdo con sus necesidades.

Advertencia: el programa de tarjetas de descuento está entre los que aparecen en la lista. Algunos programas de descuento parecen ser PAP, pero muchos son tarjetas que no se diferencian mucho a las disponibles para cualquier persona que las solicite. Estas tarjetas tratan, en parte, de que las personas tomen medicamentos de marca costosos y ahorren solo del 10 al 20 por ciento del costo de sus medicamentos en una farmacia participante. En muchos casos, es posible ahorrar ese porcentaje simplemente comparando precios o comprando sus medicamentos en una tienda grande que ofrezca descuentos.

El sitio pparx.org incluye enlaces útiles a los formularios que necesitará para verificar completamente su elegibilidad. Además, incluye una lista muy útil de clínicas de salud comunitarias de bajo costo que pueden buscarse por estado o ciudad.

Needy Meds (needymeds.com)

El sitio de NeedyMeds está patrocinado por una empresa sin fines de lucro con el mismo nombre. Es un sitio del tipo “punto com” en lugar de “punto org”

porque el sitio se mantiene gracias a los anuncios. Todos los anuncios son comerciales, incluso tienen enlaces a algunas tarjetas de descuento. Un anuncio prometía descuentos en medicamentos tan altos como del 80 por ciento, para llamar la atención. Recomendamos ignorar los anuncios.

Este sitio no es tan deslumbrante como el de pparx.org o rxassist.org. Sin embargo, está organizado de una manera bastante simple, con enlaces a los nombres de los fármacos, empresas y programas por orden alfabético.

El sitio afirma ser un portal a 386 programas PAP, los que también aparecen enumerados. Tiene una lista de aproximadamente 3,000 fármacos, de marca y genéricos. Además, proporciona una lista de unos 200 programas estatales y programas PAP para enfermedades específicas.

Otra característica muy útil es un mapa del país con los nombres de programas nacionales y locales, en el que se puede hacer clic para ayudar a las personas a solicitar un PAP sin cargo o por un cargo nominal.

Existe una repetición importante entre los sitios de estos tres portales de PAP. Si necesita ayuda para adquirir y pagar múltiples medicamentos (tres o más), vale la pena tomarse el tiempo de analizar los tres para comparar lo que ofrecen y ver cuál le parece mejor.

El sitio pparx.org tiene la ventaja y la desventaja de estar más relacionada con las empresas de fármacos. La ventaja de ello es que es más probable que el sitio cuente con información actualizada y formularios que puedan descargarse. La desventaja es que es poco probable que pueda leer ni ver nada en el sitio pparx.org que le permita comparar los diferentes PAP. Sin embargo, los otros dos sitios tampoco le brindan esa posibilidad.

CÓMO LLENAR LOS FORMULARIOS

Una vez que ya haya dado los primeros pasos y encuentre un programa que pueda proporcionarle asistencia, ingresará al ingrato mundo de los formularios de solicitud.



Todos los PAP requieren que complete una solicitud con detalladas preguntas acerca de su empleo, su familia, sus finanzas, su condición de ciudadano y sus enfermedades. Reunir toda esta información puede ser un desafío.

Por ejemplo, es posible que deba proporcionar documentación de todos sus activos indirectos (por ejemplo, cuentas bancarias y propiedades personales, como una vivienda). Además, deberá proporcionar pruebas de sus ingresos, como declaraciones del impuesto sobre los ingresos, un formulario W-2 o un talón de pago reciente, y es muy posible que también deba presentar los estados de cuenta de sus tarjetas de crédito.

Probablemente, deberá probar que no está asegurado, por ejemplo mediante una declaración de pérdida o rechazo de beneficios Medicaid o mediante una declaración o carta de un asegurador privado que le negó los beneficios. Si no posee estas pruebas (o incluso si cuenta con ellas) un PAP puede verificar su historial de seguros y de crédito.

Es posible que su cónyuge o familiares deban presentar también alguna documentación. Además, se le solicitará que proporcione la receta de los medicamentos. Es posible que algunas solicitudes requieran, incluso, certificaciones de un médico sobre su estado médico.

Por último, es posible que deba llenar diferentes formularios *para cada fármaco que está tomando*, especialmente si está tratando de obtener sus medicamentos sin cargo o a bajo costo y de diferentes empresas. Si, por casualidad, la misma empresa produce dos o más de los fármacos que usted toma, solo debe enviar una solicitud.



Alrededor de una decena de empresas de fármacos ofrecen una tarjeta de descuento consolidada, conocida como tarjeta Together Rx Access (www.togetherrxaccess.com). Una solicitud cubre aproximadamente 300 medicamentos de uso muy común. Para ser elegible, una persona debe tener un ingreso anual inferior a \$30,000 y una familia de cuatro, uno inferior a \$60,000. Las personas que reúnen los requisitos ahorran del 25 al 40 por ciento del costo de sus medicamentos. Insistimos, es posible que ahorre más comparando precios o consultando a su médico si hay disponible algún fármaco genérico más económico.

Otro programa, el Medicine Program (www.freemedicineprogram.org o 646-205-8000), ayuda a las personas a procesar el papeleo del PAP. Sin embargo, debe abonar \$5 por fármaco. Si es rechazado, el programa le reembolsará el pago si usted lo solicita. Tal vez desee visitar los sitios www.medicarerights.org y www.freemedicinefoundation.com.

¿CÓMO OBTENGO LOS FÁRMACOS SI REÚNO LOS REQUISITOS?

Los PAP, en este sentido, funcionan de otra manera. En algunos PAP, usted podrá recoger los medicamentos en su farmacia regular. En otros, recibirá los fármacos por correo. Y es posible que otros, incluso, envíen los medicamentos sin cargo o subvencionados al consultorio de un médico.

Además, la mayoría de los PAP limitan la cantidad de fármacos que le proporcionan. En la mayoría de los casos, se le repondrá el medicamento en un periodo especificado siempre que su médico renueve la receta. Sin embargo, algunos programas requieren actualizaciones periódicas sobre su empleo y estado de ingresos antes de autorizar una receta de reposición.

LA SERIE GUÍA PARA EL COMPRADOR SOBRE LOS MEDICAMENTOS RECETADOS

Esta serie es una producción de Consumers Union y *Los medicamentos de mejor precio (Best Buy Drugs)*, de la publicación *Consumer Reports*, un proyecto de información pública que se financia mediante subvenciones de la Fundación Engelberg y de la Biblioteca Nacional de Medicina de los Institutos Nacionales de Salud. La dirección del sitio web gratuito del proyecto en Internet es www.CRBESTBUYDRUGS.ORG.

Esta información no reemplaza a la consulta con un médico o con un profesional de la salud. Su intención es mejorar la comunicación con el médico, no sustituirla. Ni la Biblioteca Nacional de Medicina ni los Institutos Nacionales de Salud son responsables por el contenido o los consejos que aquí se ofrecen.